

Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat

Le Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat (CARDE) cherche à promouvoir la recherche et la formation en entrepreneuriat auprès des gens d'affaires et dans les trois centres universitaires de l'Université de Moncton, ainsi qu'à assurer la diffusion des connaissances. Le CARDE assure un lien entre l'Université de Moncton et la communauté d'affaires acadienne et francophone, plus particulièrement dans le secteur de la petite et moyenne entreprise.

Juin 2023



La santé psychologique des cadres de PME du Nouveau-Brunswick

Impact du climat psychologique et de la capacité de performance des équipes

Wided Dhaou, étudiante à la M. Sc. (gestion) Université de Moncton Récipiendaire des bourses suivantes en 2022-2023

 Bourse de 8000\$ du Programme de relève innovante et performante en PME – Banque Nationale

Directrice de thèse : Stéphanie Maillet

Le Nouveau-Brunswick compte surtout des petites et moyennes entreprises, qui continuent d'être soumises à plusieurs bouleversements sociaux et économiques sans précédent. Dans ce contexte, les PME de la région ont dû innover et opérer des changements majeurs pour assurer leur survie. Bien que les impacts de ces bouleversements aient pu être différents selon les cas, il est certain que les cadres des PME ne peuvent échapper aux intenses exigences et pressions psychologiques que cet environnement volatil, incertain, complexe et ambigu engendre.

Selon l'organisation mondiale de la santé (OMS, 2001), la santé psychologique est « un état de bien-être dans lequel chaque individu réalise son propre potentiel, peut faire face au stress habituel de la vie, travailler de manière productive et fructueuse, et est capable d'apporter une contribution à sa communauté ». La santé psychologique au travail devient donc un facteur clé du bon fonctionnement des entreprises et fait l'objet d'un intérêt soutenu au sein des petites et moyennes entreprises (PME) en raison de son impact positif sur l'efficacité, l'engagement, l'innovation, la performance et la rétention des employés. En effet, les PME comptent sur leurs cadres pour assurer un climat psychologique de travail positif pour leurs équipes, contribuant ainsi à leur capacité de performance et donc, la rentabilité et la survie de l'entreprise.

Mais quels sont les facteurs qui impactent le développement et le maintien d'une santé psychologique au travail chez les cadres de PME? Peu d'études ont tenté de comprendre la perception des cadres vis-à-vis l'impact du climat psychologique et de la capacité de performance de leurs équipes sur leur propre santé psychologique au travail, surtout en contexte de turbulence. En effet, la majorité des travaux antérieurs ont été centrés sur les employés non-cadres.

Compte tenu de cette lacune, cette étude vise à examiner l'impact du climat psychologique du travail et de la capacité de performance des équipes sur la santé psychologique des cadres de PME. Nous suggérons que plus la perception du climat psychologique du travail est positive et que les capacités de performance des équipes sont élevées, meilleure sera la santé psychologique des cadres. Afin de valider cette hypothèse, une étude quantitative transversale sera menée auprès d'un échantillon de cadres œuvrant au sein de PME de la région du Nouveau-Brunswick.

Téléphone: (506) 858-4000 (ext. 4513)

Facebook et Twitter: @CARDEumoncton

Courriel: carde@umoncton.ca

Site web: <u>www.umoncton.ca/carde</u>

Pour plus d'informations :

Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat

Brian L Comeau
Directeur provincial